



جمهوری اسلامی ایران

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گیلان

## گزارش وضعیت صدور مجوزهای کسب و کار استان گیلان در درگاه ملی مجوزهای کشور

(بازه زمانی مرداد ۱۴۰۱ تا ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳)

معاونت اقتصادی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گیلان

گروه سرمایه‌گذاری

فروردین ماه ۱۴۰۴

## بسمه تعالی

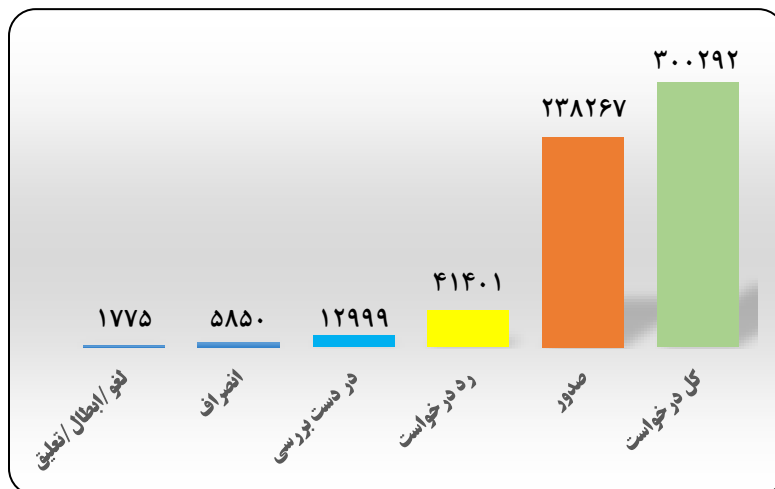
بر اساس بررسی‌های کارشناسی صورت گرفته در داشبورد استانی درگاه ملی مجوزهای کشور (Mojavez.ir)، گزارش وضعیت مجوزهای کسب و کار استان گیلان، از ابتدای مرداد ماه ۱۴۰۱ (زمان شروع ثبت درخواست‌ها) تا ۳۰ بهمن ماه سال جاری به شرح ذیل می‌باشد:

### الف: وضعیت کلی درخواست‌های ثبت شده

در استان گیلان، ۳۴ دستگاه اصلی در قالب بیش از ۹۶ سازمان تابعه در فرآیندهای صدور مجوز دخیل می‌باشند. تعداد ۳۰۰۲۹۲ فقره درخواست، در قالب ۲۶۶۴ نوع مجوز کسب و کار در درگاه ملی مجوزهای استان گیلان ثبت و ۲۳۸۲۶۷ مجوز صادر گردیده است. درصد پاسخگویی به درخواست‌ها در استان گیلان ۹۹٪ می‌باشد. (این شاخص از تقسیم درخواست‌های صدور مجوز در دست بررسی مواجه با تأخیر بر کل درخواست‌های صدور مجوز منتهای ۱۰۰ به دست می‌آید).

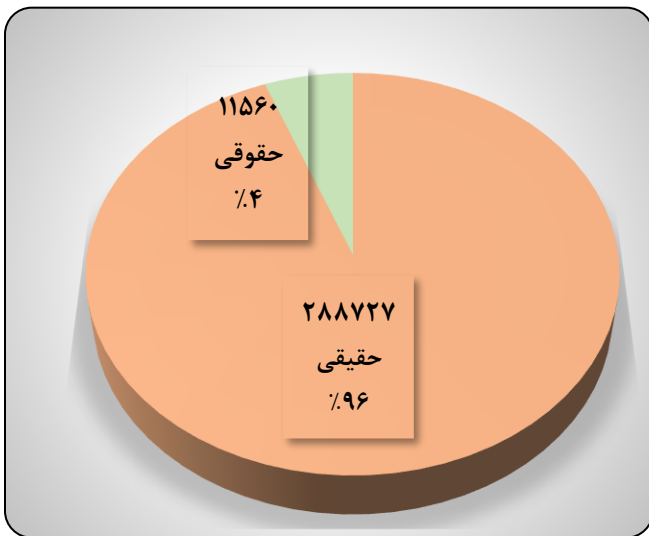
#### نمودار و جدول شماره ۱) وضعیت کلی صدور مجوز در درگاه ملی مجوزهای کشور

وضعیت	تعداد	درصد
لغو/ابطال/تعلیق	1775	1%
انصراف	5850	2%
در دست بررسی	12999	4%
رد درخواست	41401	14%
صدور	238267	79%
کل درخواست	300292	100%



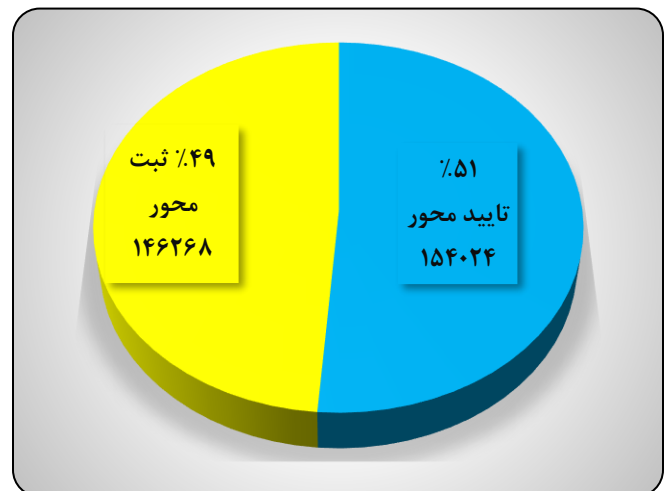
### نمودار شماره ۲) وضعیت مجوزها بر اساس نوع متقاضی

۹۶ درصد درخواست‌ها توسط اشخاص حقیقی (۲۸۸۷۲۷ درخواست) و ۴ درصد توسط اشخاص حقوقی (۱۱۵۶۰ درخواست) ثبت شده‌اند. ضمناً برای اتباع خارجی استان نیز ۵ درخواست ثبت شده است.



### نمودار شماره ۳) وضعیت درخواست‌ها بر اساس نوع صدور

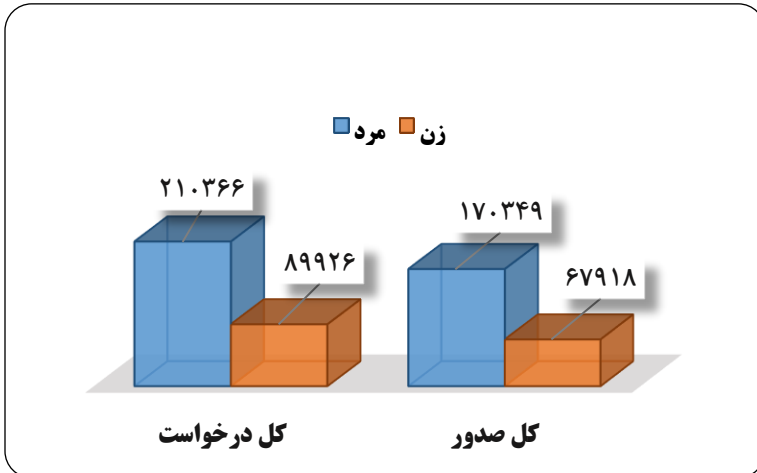
۵۱ درصد درخواست‌های ثبت شده، تأیید محور و ۴۹ درصد اعلانی می‌باشند.<sup>۱</sup> درخواست‌های ثبت محور (اعلانی) باید حداکثر طی ۳ روز پس از درخواست الکترونیک صادر شوند. نظارت پسین<sup>۲</sup> بر این مجوزها توسط دستگاه اجرایی الزامی می‌باشد. (بر اساس آمارها، حدود ۶۸ درصد ۴۶۰۰ نوع مجوز قابل دریافت در درگاه ملی مجوزها شامل ۹۲ درصد مجوزهای صنفی ثبت محور بوده و سه روزه صادر می‌شوند).



<sup>۱</sup> درخواست‌های اعلانی آن دسته از درخواست‌هایی هستند که متقاضی اعلام می‌دارد، شرایط و مدارک مندرج در درگاه ملی مجوزها را دارا بوده، این مجوزها بدون تأیید دستگاه اجرایی صادر می‌شوند. ضمناً آن دسته از مجوزهایی که نیاز به تأیید دستگاه اجرایی دارد تأیید محور می‌باشند.

نمودار شماره ۴) توزیع جنسیتی مجوزهای استان

۲۱۰۳۶۶ فقره (۷۰٪) درخواست مجوزها توسط مردان ثبت و تعداد ۱۷۰۳۴۹ مجوز صادر شده است. ۸۹۹۲۶ فقره (۳۰٪) درخواست مجوزها نیز توسط زنان ثبت و تعداد ۶۷۹۱۸ مجوز صادر شده است.



جدول شماره (۲) وضعیت صدور ۵ مجوز پر استقبال در استان را نشان می‌دهد. با توجه به بررسی‌های صورت گرفته از ۲۳۸ هزار فقره مجوز صادر شده، ۵۷۴۵۸ فقره و یا به عبارتی ۲۷ درصد مجوزها، مربوط به پنج مجوز پر درخواست استان است.

جدول شماره ۲) وضعیت درخواست و صدور پنج مجوز پر استقبال در استان گیلان					
عنوان مجوز	نوع صدور	تعداد کل درخواستها	تعداد مجوزهای صادر شده	دستگاه مرجع صدور	سهم از کل مجوزهای صادر شده استان
مجوز کارت رانندگی بین شهری هوشمند	تایید محور	20445	۱۹۹۲۴	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای	۹٪
پروانه کسب بنگاه معاملات املاک	تایید محور	15696	۱۴۰۵۱	دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر سازمان‌های صنفی کشور	۷٪
پروانه کسب خرده فروشی خواربار	تایید محور	11473	۱۰۷۴۹	دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر سازمان‌های صنفی کشور/ اتحادیه صنفی	۵٪
کسب و کار خانگی خیاطی لباس	تایید محور	8363	۷۶۱۷	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴٪
پروانه مهندسی ساختمان شخص حقیقی	تایید محور	7096	۵۱۱۷	وزارت راه و شهرسازی	۳٪
وضعیت پنج مجوز پر درخواست		۶۳۰۷۳	۵۷۴۵۸		۲۷٪

## ب: وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک شهرستان

در جدول شماره ۳ رتبه بندی وضعیت صدور مجوزها به تفکیک شهرستانها نیز نشان داده شده است.

جدول شماره ۳) رتبه بندی صدور مجوزها به تفکیک هر شهرستان				
شهرستان	کل درخواست	صدور	تاخیر در بررسی دستگاه	نسبت صدور به کل درخواست
ماسال	9418	7955	56	84%
صومعه سرا	14665	12278	66	84%
املش	6589	5477	25	83%
رودسر	19395	16059	76	83%
لنگرود	17215	14067	112	82%
آستانه اشرفیه	13021	10615	54	82%
شفت	7227	5876	53	81%
بندر انزلی	19097	15481	71	81%
خمام	5382	4314	18	80%
رضوانشهر	9906	7906	66	80%
سیاهکل	6242	4966	40	80%
فومن	10479	8330	69	79%
آستارا	13226	10421	107	79%
طوالش	24263	18832	159	78%
رودبار	11807	9159	155	78%
رشت	91889	71126	694	77%
لاهیجان	20471	15405	126	75%
کل استان	300292	238267	1947	79%

## ج وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک دستگاه

جدول شماره ۴ وضعیت کلی صدور مجوزها و همچنین مجوزهای صادره خودکار و در دست بررسی را که صدورشان با تأخیر توسط مرجع صدور مربوطه مواجه بوده، به تفکیک دستگاه اجرایی نشان داده است.

جدول شماره ۴) وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک دستگاه اصلی					
عنوان دستگاه اصلی	تعداد کل درخواست ها	صدور	صادره خودکار	تأخیر در بررسی دستگاه	نسبت صدور به کل درخواست
سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور	654	636	0	0	97%
دیپارتمان هیات عالی نظارت بر سازمان‌های صنفی کشور / اتحادیه صنفی	150719	132532	0	0	88%
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	45070	38687	234	25	86%
وزارت راه و شهرسازی	31564	27083	51	272	86%
سازمان نظام روانشناسی و مشاوره ج.ا.ا.	518	420	0	0	81%
سازمان انرژی اتمی ایران	4	3	0	0	75%
وزارت امور اقتصادی و دارایی	633	472	1	0	75%
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	10674	7356	974	285	69%
سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی ج.ا.ا.	1499	1032	130	38	69%
سازمان نظام پزشکی ج.ا.ا.	7180	4901	0	195	68%
سازمان ملی استاندارد ایران	4129	2770	0	0	67%
وزارت جهاد کشاورزی	27076	16704	892	139	62%
وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات	1352	728	2	4	54%
وزارت کشور	478	257	0	0	54%
دیپارتمان هیات عالی نظارت بر اصناف کشاورزی ایران	210	111	0	0	53%
بانک مرکزی ج.ا.ا.	46	18	0	1	39%
وزارت ورزش و جوانان	2904	1000	80	0	34%
وزارت نفت	253	75	1	0	30%
وزارت آموزش و پرورش	4115	1208	458	103	29%
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	584	152	0	29	26%
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	903	231	149	21	26%

23%	540	374	1158	5087	وزارت صنعت، معدن و تجارت
20%	14	0	65	324	سازمان نظام دامپزشکی ج.ا.ا.
20%	94	37	596	2996	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
16%	3	0	9	56	جامعه مشاوران رسمی مالیاتی ایران
14%	1	0	26	181	وزارت نیرو
14%	1	0	12	87	سازمان صدا و سیما ج.ا.ا.
9%	4	0	5	54	وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری
8%	0	0	1	12	سازمان حفاظت محیط زیست
8%	0	0	1	13	جامعه حسابداران رسمی ایران
3%	178	0	18	681	قوه قضائیه ج.ا.ا.
0%	0	0	0	4	ریاست جمهوری - معاونت علمی و فن آوری و اقتصاد دانش بنیان
0%	0	0	0	232	شورای عالی کارشناسان رسمی دادگستری
79%	1947	3383	238267	300292	جمع کل

## توجه ویژه:

- به موجب نامه شماره ۱۲۲۵/۳۰۰۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۸ دادستان محترم عمومی و انقلاب مرکز استان (تصویر پیوست) شعبه پانزدهم بازپرسی دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان رشت به عنوان شعبه ویژه رسیدگی به جرایم درگاه ملی مجوزهای کشور در استان گیلان تعیین شده است.
- بر اساس تبصره (۳) ماده (۱) قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار مصوب سال ۱۴۰۱ «چنانچه هر یک از مراجع صدور مجوز در موعد مقرر در درگاه ملی مجوزهای کشور، پاسخ درخواست کننده مجوز را اعم از قبول یا رد اعلام نکند، به منزله موافقت در نظر گرفته شده و مجوز مورد نظر از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور به صورت خودکار صادر شده و در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد. تمامی مسوولیت‌های حقوقی و صنفی در رابطه با مجوزهای صادره به صورت خودکار، برعهده مرجع صادرکننده مجوز می‌باشد. مرجع صدور مجوز در صورت رد درخواست، موظف است دلایل و مستندات تصمیم خود را به صورت مکتوب به اطلاع متقاضی برساند.»
- مطابق قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار: «هیات مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار موظف است؛ شرایط و مراحل صدور مجوزهای کسب و کار در مقررات، بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و مانند اینها را به نحوی تسهیل و تسریع نماید و هزینه‌های آن را به نحوی تقلیل دهد که صدور مجوز کسب و کار در کشور با حداقل هزینه و مراحل آن ترجیحاً به صورت آنی و غیرحضوری و

راه اندازی آن کسب و کار در کمترین زمان ممکن صورت پذیرد. هیأت مذکور موظف است پیشنهادهای لازم را برای اصلاح قوانین تهیه و به مراجع مربوطه ارائه کند»

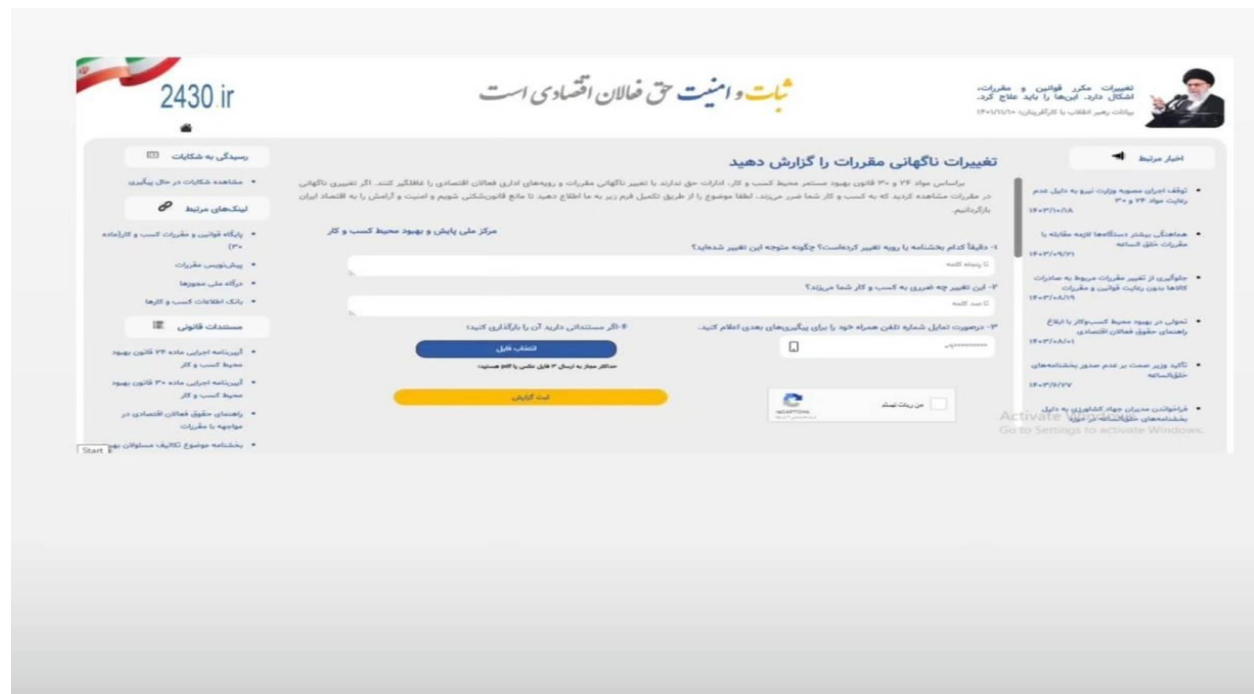
در این راستا و جهت طرح پیشنهادات مطرح شده در هیأت مذکور، امکان ارسال قوانین و مقررات محل از طریق: سایت اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان به آدرس [gi.mefa.ir](http://gi.mefa.ir) منوی بهبود محیط کسب و کار/ سامانه شناسایی قوانین و مقررات محل کسب و کار و یا اسکن Qr code زیر فراهم گردیده و مقتضیست دستگاههای اجرایی نسبت به شناسایی مستمر قوانین و مقررات محل فضای کسب و کار از طریق ارتباط با تشکلهای بخش خصوصی، اتحادیهها، فعالان اقتصادی و ... اقدامات لازم را معمول دارند.



- بر اساس ماده ۱۴ قانون بهبود محیط کسب و کار، "به منظور تعامل مستمر با فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایی و کارگری و تلاش برای حل مشکلات آنان و ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین، مقررات، بخشنامهها و دستورالعملها و رویههای اجرایی به شورای گفتگو، وزراء و روسای دستگاههای اجرایی. قضایی مرتبط با محیط کسب و کار رؤسا و مدیران کل این دستگاهها در مراکز استانها موظفند یکی از معاونین خود را به عنوان مسوول بهبود محیط کسب و کار تعیین و معرفی نمایند".
- بر اساس ماده ۱۵ قانون بهبود محیط کسب و کار، "کلیه دستگاههای اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار همچنین سازمانها و ادارات کل آنها در مراکز استانها موظفند به سوالات نمایندگان و تشکلهای فعالان اقتصادی پاسخ دهند و مطالبات و شکایات آنها را بررسی نمایند".



بر اساس ماده ۲۴ و ۳۰ قانون بهبود محیط کسب و کار، دستگاه‌های اجرایی حق ندارند با تغییر ناگهانی مقررات و رویه‌های اداری فعالان اقتصادی را غافلگیر کنند: هیات مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار از همه فعالان اقتصادی درخواست می‌کند در صورتی که تغییرات ناگهانی در مقررات یا تصمیمات یک شبه مدیران را مشاهده نموده‌اند، که به کسب و کارشان ضرر می‌زند، موضوع را از طریق سامانه ۲۴۳۰ گزارش کنند تا مانع اجرای قوانین و تصمیمات خلق الساعه شوند.



## جرم و تخلف در فرآیند صدور مجوزها

۱. مطالبه شرط، مدرک یا هزینه‌ای بیشتر از آنچه در درگاه ملی مجوزها اعلام شده از متقاضی مجوز.
۲. مطالبه مجوز کاغذی از کسی که شناسه یکتا دارد و نامش در بانک اطلاعات کسب و کارها هست.
۳. فراخواندن حضوری متقاضی مجوز برای تحویل مدارک (تهیه مدارک لازم نظیر گواهینامه رانندگی، مدرک تحصیلی، تأییدیه بهداشت و ... برعهده متقاضی است و باید قبل از ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی، آنها را تهیه کرده باشد).
۴. صادر نکردن مجوز به بیانه اشباع بازار، محدودیت ظرفیت محدود صنفی، فاصله یا هر بیانه دیگری که در درگاه ملی مجوزها ذکر نشده است (اگر یک متقاضی همه شرایط و مدارک دریافت مجوز را دارد، باید مجوزش بدون بیانه و در زمان اعلامی صادر شود).
۵. رد درخواست متقاضی بدون ارائه دلیل (مسئولان صدور مجوز، فقط در صورتی می‌توانند درخواستی را رد کنند که متقاضی یکی از شروط یا مدارک اعلام شده در درگاه ملی مجوزها را نداشته باشد).
۶. تحویل کاغذ استعلام از سایر ادارات به متقاضی مجوز. (گرفتن پاسخ همه استعلامها برای صدور مجوز، وظیفه دستگاه صادرکننده مجوز است).
۷. ثبت نام از متقاضی دریافت مجوز، خارج از درگاه ملی مجوزها.

ارتکاب موارد ۱ و ۲ به حکم ماده ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ جرم است و حداقل ۶ ماه حبس دارد.

موارد ۳ تا ۷ تخلف هستند و مسئول متخلفه با اعلام درگاه ملی مجوزها تحت پیگرد سازمان بازرسی کل کشور قرار می‌گیرد.

⚠ اگر مجوزی در درگاه موجود نیست یا مشکلی در فرآیند صدور مجوز وجود داشته و یا مقررات فوق به درستی رعایت نمی‌شود جهت پیگیری از لینک زیر شکایت متقاضیان ثبت و پیگیری می‌شود:

درگاه ملی مجوزهای کشور ([mojavez.ir](http://mojavez.ir)) / شکایت / ثبت شکایت / فرم اعلام نواقص دستگاههای اجرایی در خصوص

مجوزهای کسب و کار

شعبه بازرسی عمومی و انقلاب شهرستان رشت، میدان ملت آذر (پرووی دریایی) - خیابان پاسداران!

جرایم مربوطه را بررسی می‌نماید.